

EINFACH PERSÖNLICH. EINFACH VERLÄSSLICH.

So handelt ODÖRFER.



INHALT

3	Vorwort
4	Standortübersicht
6	Geschichte
8	Die ODÖRFER-Zentrale
10	Niederlassung Linz
12	Niederlassung Klagenfurt
14	Niederlassung Wr. Neustadt
16	Logistik & Lager
18	ELEMENTS-Badausstellungen
20	ABEX – Abhol-Express-Lager
22	GC ONLINE PLUS
24	Lehrlingsausbildung
26	ABEX- und ELEMENTS-Adressen

WILLKOMMEN BEI ODÖRFER!

Sehr geehrte Geschäftspartner,
sehr geehrte Geschäftspartnerinnen,

als jüngstes und größtes Haus der GC-Gruppe Österreich bringt ODÖRFER auch die längste Firmengeschichte mit: Seit 1804 sind wir im Dienste unserer Kunden unterwegs und dürfen uns – nicht ohne Stolz – als eine der bekanntesten Marken am SHK-Markt bezeichnen. Viele Jahrzehnte schon beliefern wir unsere Installateurpartner und legen dabei größten Wert auf persönlichen Kundenkontakt und Handschlagqualität.

Dank flacher Strukturen entscheiden wir bei uns regional im Markt für den Markt. Wir kennen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden und können darauf flexibel reagieren. In den eigenverantwortlich geführten Regionen wird Kundennähe groß geschrieben. Persönliche Erreichbarkeit, Warenverfügbarkeit, Lieferfähigkeit

und das klare Bekenntnis zum dreistufigen Vertriebsweg machen uns, sowohl für den Installateur als auch für die liefernde Industrie, zum perfekten und berechenbaren Partner in der österreichischen SHK-Branche.

Die rund 360 Mitarbeiter von ODÖRFER kümmern sich tagtäglich darum, dass unsere Kunden schnell und unkompliziert ihren Aufträgen nachkommen können: Sei es beim täglichen Einkauf im ABEX, bei der Endkundenberatung in der ELEMENTS-Ausstellung oder beim bequemen Bestellen – telefonisch oder im Onlineshop –, wir sind immer für unsere Installateurpartner da.

Einfach persönlich. Einfach verlässlich.

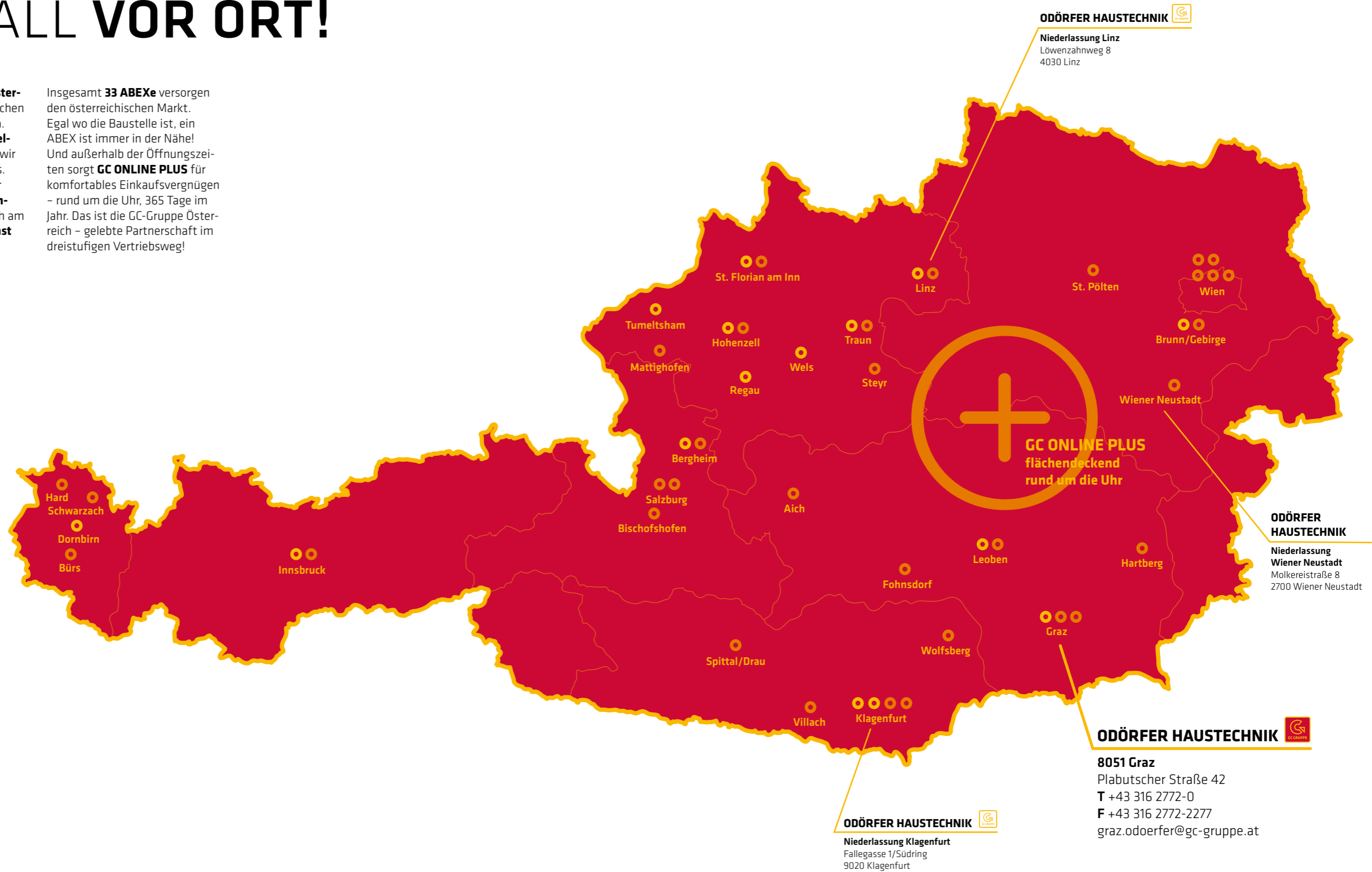
Ihr Hans-Peter Moser
Geschäftsführender Gesellschafter
- PhG -



ÜBERALL VOR ORT!

Flächendeckend in ganz Österreich sind wir für die heimischen Installationsfachbetriebe da. In **15 ELEMENTS-Badausstellungen** beraten und planen wir im Auftrag des Installateurs. Stets für unsere Kunden vor Ort im Einsatz ist die **Außen-dienstmannschaft** und auch am Telefon sorgt der **Innendienst** für beste Beratung.

Insgesamt **33 ABEXe** versorgen den österreichischen Markt. Egal wo die Baustelle ist, ein ABEX ist immer in der Nähe! Und außerhalb der Öffnungszeiten sorgt **GC ONLINE PLUS** für komfortables Einkaufsvergnügen – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Das ist die GC-Gruppe Österreich – gelebte Partnerschaft im dreistufigen Vertriebsweg!





Bis in die 1960er-Jahre mit Firmensitz am Grazer Griesplatz: ODÖRFNER, ein Haus mit Tradition.

EINE WAHRE GESCHICHTE!

Nicht viele Unternehmen in Österreich können auf eine ähnlich lange und erfolgreiche Firmengeschichte wie **ODÖRFNER** zurückblicken: 2014 feierten wir unser **210-jähriges Jubiläum!**

Als kleine Eisenwarenhandlung gegründet, gehört ODÖRFNER heute zu den **bedeutendsten österreichischen Großhändlern** im Bereich Bad-Heizung-Haustechnik. Wir sind stolz auf unsere Tradition, wissen aber, dass diese nur von Wert ist, wenn sie mit Vision und Innovation einhergeht.

- 1804** Jakob Miskay Edler von Dolnay gründet die Eisenhandlung „Zur goldenen Schaufel“ am Grazer Gries.
- 1844** Die Eisenhandlung „Zur goldenen Schaufel“ wird von Christoph Odörfner übernommen.
- 1966** Neubau des Großhandelshauses in der Herrgottwiesgasse 125 in Graz auf einem 6.700 m² großen Grundstück.
- 1985** Übernahme der Firma Knödel in Linz. 1993 Verlegung des Betriebs Linz in die Hollabererstraße sowie der Ausstellungsräumlichkeiten in die Unionstraße.
- 1990** Neubau von Ausstellung und Lager in Klagenfurt, Fallegasse 1/Südring. Der Bau erhält zahlreiche Architekturpreise.
- 1994** Errichtung der Niederlassung Wiener Neustadt.
- 1998** Standorterweiterung in der Grazer Plabutscher Straße 42: Es entsteht ein komplett neues Zentrallager und Logistikzentrum.
- 2008** Bau des Logistikzentrums Linz, Löwenzahnweg 8.
- 2014** ODÖRFNER feiert sein 210-jähriges Bestehen, 30 Jahre Standort Klagenfurt, 20 Jahre Standort Wr. Neustadt.
- 2016** ODÖRFNER Haustechnik und die GC-Gruppe gehen ab 1. Oktober 2016 einen gemeinsamen Weg.

Lesen Sie die ganze Geschichte: www.gc-gruppe.at/de/unternehmen/odoerfer/firmengeschichte

FACTS



ODÖRFNER Haustechnik KG

8051 Graz, Plabutscher Str. 42
 3 Niederlassungen: Wr. Neustadt, Linz, Klagenfurt
 16 ABEX-Märkte
 5 ELEMENTS-Badausstellungen
 355 Mitarbeiter

GRAZ – STEIERMARK: WO ALLES BEGANN!

In der Bundeshauptstadt der „Grünen Mark“, hat die Geschichte von ODÖRFER ihren Anfang genommen und hier, in der Plabutscher Straße 42, befindet sich auch nach wie vor unser **Firmensitz mit Verwaltung, Zentrallager und ABEX**. Nahezu jedem Grazer bekannt ist auch

unsere **Ausstellung in der Herrgottwiesgasse**, die dem steirischen Installateur seit 1966 als Verkaufsplattform dient und exklusive Bäderwelten für den Endkunden erlebbar macht.

Rund 180 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in der Steiermark im Dienste unserer Installateurpartner im Einsatz: im Telefonverkauf, im Außendienst, im Lager und im Fuhrpark, im Kundenservice, in unseren beiden Badausstellungen und unseren fünf steirischen Abhol-Express-Märkten.



MICHAEL ENGELBOGEN
LEITUNG VERTRIEB

„Zuverlässigkeit und Bodenständigkeit sind unsere Basis.“



FACTS

Zentrale:
8051 Graz, Plabutscher Str. 42
5 ABEX-Märkte
2 ELEMENTS-Badausstellungen
176 Mitarbeiter

LINZ – OBERÖSTERREICH: WO DER HANDEL BLÜHT!

In der Donaustadt Linz ist ODÖRFER seit den 1980er-Jahren eine feste Größe. Auch hier, im Zentrum des Ballungsraums Oberösterreichs, verfügen wir über ein **eigenes Lager, einen ABEX und eine topmoderne Badausstellung**.

Von unseren Kunden besonders geschätzt werden der persönliche Umgang und die guten Fachkenntnisse des ODÖRFER-Teams. Durch vertrauensvolle Zusammenarbeit wird die reibungslose Abwicklung von Projekten gewährleistet – oder wie ein ODÖRFER-Kunde es treffend ausdrückt: „Keiner stiehlt dem anderen die Zeit.“

Auch die **ELEMENTS-Badausstellung** erfreut sich großer Beliebtheit, denn die ODÖRFER-Berater haben ein sicheres Gefühl dafür, was der Kunde will. Das erfreuliche Resultat für den Installateur: Die Abschluss-Quote steigt.



ROLAND MAYRHOFER
LEITUNG VERTRIEB

„Einfach persönlich. Einfach verlässlich. Das ist unser Motto, wenn es um den Kontakt zu unseren Kunden und Lieferanten geht.“



FACTS

Niederlassung
4030 Linz, Löwenzahnweg 8
1 ABEX-Markt
1 ELEMENTS-Badausstellung
55 Mitarbeiter



Regionalität und Handschlagqualität:
darauf zählen unsere Kärntner Kunden.

KLAGENFURT – KÄRNTEN: DAS TOR ZUM SÜDEN!

Unsere Niederlassung am Südring wurde 1990 erbaut und hat zahlreiche Architekturpreise erhalten. Ideal gelegen, bietet sie Raum für eine **weitläufige Ausstellung und einen Abhol-Express-Markt**. Ebenfalls am Standort betreibt ODÖRFER

ein großes Lager, das die rasche Versorgung der gesamten Region Süd sichert. Täglich beliefert der eigene Fuhrpark die Kärntner Kunden. Zusätzlich stehen den Installateurpartnern unsere **vier ABEXe in Klagenfurt, Wolfsberg, Villach und**

Spittal an der Drau offen. Hier kann ab 7:00 Uhr morgens sämtlicher Spontanbedarf gedeckt werden. Von unseren Kunden geschätzt werden aber auch unsere Produktschulungen und der informelle Austausch bei einem schnellen Kaffee.



PETER LIETZ
LEITUNG VERTRIEB

„Wir leben Dezentralität. Die Nähe zur Region ist eines unserer Erfolgsgeheimnisse.“



FACTS

Niederlassung
9020 Klagenfurt, Fallegasse 1/Südring
4 ABEX-Märkte
1 ELEMENTS-Badausstellung
54 Mitarbeiter

WIENER NEUSTADT – NÖ: DREHSCHLEIBE DES OSTENS!

Die jüngste unserer Niederlassungen ist zum wichtigsten Dreh- und Angelpunkt unserer Logistik geworden: Dank großzügiger Investitionen bietet das **Zentral-lager Wiener Neustadt** Platz für bis zu 30.000 Artikel. Hinzu kommen 3.000 m² Freilagerfläche und ein auf drei Etagen

ausgelegtes Kleinteileregale. Zusammen mit dem neu eröffneten **Verteilerzentrum Wien Nord** ist ein Fuhrpark von 25 LKWs im Einsatz.

Mit der **ELEMENTS-Ausstellung in Brunn am Gebirge** und unseren **sechs ABEXen**

in **Wien und Niederösterreich** verstärkt Wiener Neustadt so die Servicierung aller Installateurpartner im Osten Österreichs und gewährleistet ein Höchstmaß an Flexibilität, regionaler Verankerung und Produktverfügbarkeit.



BERNHARD WEBER
LEITUNG VERTRIEB

„Bei uns wird dank flacher Strukturen regional im Markt für den Markt entschieden.“



FACTS

Niederlassung
2700 Wr. Neustadt, Molkereistraße 8
1 Verteilerzentrum Wien Nord
1 ELEMENTS-Badausstellung
6 ABEX-Märkte; 70 Mitarbeiter



ODÖRFER UND GC ÖSTEREICH: EINFACH VERLÄSSLICH!

Der einfachste Weg zu Ihren Waren führt über die GC-Gruppe Österreich:

Als starker Verbund von acht eigentümergeführten Unternehmen verfügen wir über eine leistungsstarke Logistik, die Ihnen Tag für Tag die Sicherheit gibt, alle von Ihnen benötigten Produkte in gewünschter Ausführung, zuverlässig und pünktlich an Ihre Wunschadresse geliefert zu bekommen.

Flächendeckend in ganz Österreich versorgen wir unsere Installateurpartner aus 9 Zentrallägern mit ca. 88.000 m² Fläche, in denen rund 50.000 Lagerartikel liegen. Über unseren **Webshop GC ONLINE PLUS**, unseren **Telefonverkauf**, unseren **Außendienst** und unsere Ausstellungsberater können Sie mehr als 1.000.000 verfügbare Artikel bestellen, die unsere 103 LKWs teils bis zu zweimal täglich an

Ihren Firmenstandort oder Ihre Baustellen transportieren. Wo Sie auch tätig sind: Die kollegiale Zusammenarbeit unserer Häuser, die rasche, persönliche Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter, unsere hohe Warenverfügbarkeit und Lieferfähigkeit sowie unser klares Bekenntnis zum dreistufigen Vertriebsweg machen GC Österreich zum vertrauenswürdigen Partner für jeden österreichischen Installateur.



FACTS

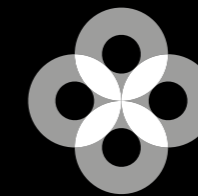
GC-Gruppe Österreich:

9 Zentralläger | 90.000 m² Lagerfläche
147 Lagermitarbeiter
70.000 Lagerartikel
1.000.000 verfügbare Artikel
108 LKWs | 122 Fuhrpark-Mitarbeiter/Fahrer
112 Touren pro Tag

HIER BERÄT
DER
INSTALLATEUR



Verkaufsplattform für den Installateur, Erlebnisausstellung für den Endkunden: ELEMENTS, 15 mal in Österreich.



elements

BAD / HEIZUNG / ENERGIE

DER EINFACHSTE WEG ZUM NEUEN AUFTRAG!

ELEMENTS ist DIE Ausstellung des Installateurs. Besucher tauchen in die emotionale Welt der Bäder ein und finden für jeden Bedarf, für jeden Stil und jedes Budget das passende Angebot. Bei uns entscheidet der Installateur alleine, welche Produkte in die Beratung kommen. Seine bevorzugten Produkte bzw. Hersteller sind hinterlegt und werden im Kundengespräch präsentiert. Neben der Sortimentsfreiheit behalten Installateure im gesamten Abwicklungsprozess

natürlich auch die Kalkulationshoheit. Bei uns bestimmt also der Installateur zu 100 Prozent, wie die Ausstellung für ihn kalkulieren soll.

ELEMENTS bringt dem Installateur ohne Zusatzkosten neue Kunden und höhere Umsätze. Alle Vertriebskanäle werden optimal genutzt – so auch das Internet. Über das Onlineportal www.elements-show.at führt der Weg direkt in eine ELEMENTS Ausstellung – und damit

zu neuen Aufträgen für den Installateur. **ELEMENTS berät und plant gemeinsam mit und im Auftrag des Installateurs.** Und der Installateur hat den Vorteil, sich auf die Umsetzung des Traumbads und die Betreuung des Kunden vor Ort zu konzentrieren.



FACTS

- ❖ ELEMENTS-Ausstellungen – **15 x in Österreich**
- ❖ Gelebte Partnerschaft im **dreistufigen Vertriebsweg**
- ❖ **Markenprodukte** renommierter Hersteller
- ❖ Absolute **Sortiments- und Kalkulationsfreiheit** für den Installateur

ABEX: AUF DIE SCHNELLE – STETS ZUR STELLE!

Sparen Sie Zeit und Aufwand und greifen Sie einfach auf unser Lager zu!

Das ABEX – Abhol-Express-Lager – deckt Ihren Spontanbedarf und unterstützt Sie dabei, Ihre Flexibilität und den Servicegrad gegenüber Ihren Kunden zu steigern. Optimal organisiert, tun wir in unseren

ABEXen alles dafür, damit Sie schnell und unkompliziert Ihren Aufträgen nachkommen können.

Neben unserem umfangreichen Sortiment wollen wir Ihnen mit unseren ABEXen auch eine informative und kommunika-

tive Plattform bieten. So erhalten Sie in jedem ABEX nicht nur Ihre rasch benötigte Abholware, sondern auch weiterführende Informationen, interessante Präsentationen und attraktive Aktionen.



FACTS

- **Flächendeckendes Standortnetz mit 33 ABEXen** in ganz Österreich – egal wo Ihre Baustelle ist, ein ABEX ist immer in Ihrer Nähe!
- **Durchschnittlich 2.500 Artikel** verfügbar, d.h. **95 % Ihres Spontanbedarfs** werden abgedeckt.
- **Kompetente und freundliche Beratung.**
- Vielerorts schneller und zielsicherer Einkauf durch **übersichtliches Selbstbedienungskonzept.**

Schnell hinein und zufrieden wieder hinaus: Unsere ABEXe überzeugen durch Tempo und Auswahl.



EINFACH BESTELLEN AUF GCONLINEPLUS.AT!

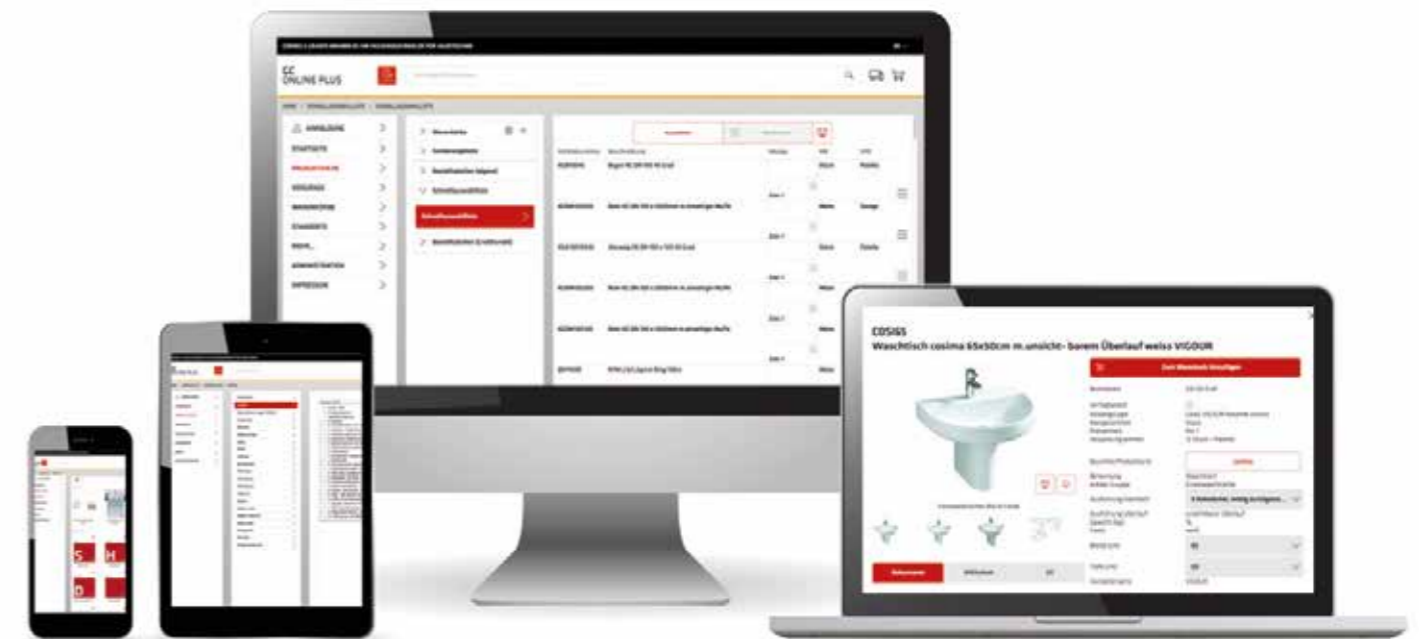
Mit unserem Webshop GC ONLINE PLUS erleben Sie Warenverfügbarkeit in neuer Dimension:

Mehr als 1.000.000 Artikel sind für Sie rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr abrufbereit – und das mit wenigen Klicks, vielen Fotos und allen wichtigen Informationen. Nach getätigter Auswahl

können Sie Ihren Warenkorb mühelos absenden und haben Ihre Bestellung (Lagerware) spätestens am nächsten Werktag im Haus.

Sie müssen auch nicht im Büro sitzen, wenn Sie GC ONLINE PLUS brauchen:

Ob auf Smartphone, Laptop oder Tablet, ob bei Ihnen im Betrieb oder auf der Baustelle – unser Online-Shop wird auf allen Geräten gleich übersichtlich angezeigt. Das ermöglicht Ihnen, wann und wo Sie wollen unkompliziert und schnell zu bestellen.



FACTS

Klares, übersichtliches Design

Verbesserte Artikelsuche

Einfach zum Warenkorb

Geräteunabhängige Oberfläche





Zukunft mit Perspektive: Als starker Arbeitgeber bietet ODÖRFER Fachkräften und Lehrlingen individuelle Karrierechancen.

EXPERTEN VON MORGEN!

Eine Lehre bei ODÖRFER ist die Chance für eine erfolgreiche Zukunft. Unsere Häuser bieten Lehrstellen in den vier Berufsfeldern Großhandelskaufmann/-frau, Betriebslogistikkaufmann/-frau, Informationstechnologie-Technik sowie Großhandelskaufmann/-frau und Einzel-

handelskaufmann/-frau mit Schwerpunkt Einrichtungsberatung (Doppellehre) an.

Vom Lehrling zum Abteilungsleiter? Bei der GC-Gruppe Österreich absolut möglich, denn unser klares Ziel ist es, unsere Experten von morgen selbst auszubilden

und unsere bestens integrierten Fachkräfte für viele Jahre im Unternehmen zu halten. Durchschnittlich bleiben 90 Prozent unserer Lehrlinge in den Betrieben und werden schnell zu geschätzten Spezialisten, die unseren Kunden täglich mit Rat und Tat zur Seite stehen.

GROßHANDEL



Lehrzeit: 3 Jahre

BETRIEBSLOGISTIK



Lehrzeit: 3 Jahre

INFORMATIONSTECHNOLOGIE-TECHNIK



Lehrzeit: 3 Jahre

EINZEL- & GROßHANDEL MIT EINRICHTUNGSBERATUNG



Lehrzeit: 4 Jahre



ABEX ABHOL-EXPRESS-LAGER

ABEX 1020 Wien

Mexikoplatz 13-14
T +43 2622 87900-5215

ABEX 1120 Wien

Altmansdorfer Anger 70
T +43 2622 87900-5220

ABEX 1170 Wien

Taubergasse 2
T +43 2622 87900-5213

ABEX 1210 Wien

Trillergasse 4
T +43 1905 2222

ABEX 1220 Wien

Am langen Felde 38
T +43 2622 87900-5222

ABEX 2345 Brunn/Gebirge

Wiener Straße 131-133
T +43 2236 205 999-0

ABEX 2700 Wr. Neustadt

Molkereistraße 8
T +43 2622 87900-5279

ABEX 3100 St. Pölten

Kremser Landstraße 66
T +43 2622 87900-5218

ABEX 4030 Linz

Löwenzahnweg 8
T +43 732 604141-4355

ABEX 4050 Traun

Bäckerfeldstraße 15-17
T +43 722 951 021-1303

ABEX 4400 Steyr

Rennbahnweg 2-4
T +43 7252 90905

ABEX 4782 St. Florian am Inn

Haid 26
T +43 7712 9001-7012

ABEX 4921 Hohenzell

Gewerbstraße West 6
T +43 7752 80510-615

ABEX 5020 Salzburg

Friedensstraße 8-10
T +43 676 45 66 059

ABEX 5020 Salzburg Nord

Samergasse 34
T +43 676 49 12 234

ABEX 5101 Bergheim

Gottfried-Schenker-Straße 1
T +43 662 904 666-0

ABEX 5230 Mattighofen

Braunauerstraße 4b
T +43 676 570 0128

ABEX 5500 Bischofshofen

Werksgelände 33
T +43 664 855 5797

ABEX 6020 Innsbruck

Trientlgasse 70
T +43 512 347 627-1519

ABEX 6706 Bürs

Almteilweg 3
T +43 5552 6161-1553

ABEX 6858 Schwarzach

Gutenbergstraße 2/1
T +43 5572 58098-11

ABEX 6971 Hard

Lustenauerstraße 35
T +43 5552 6161-1705

ABEX 8020 Graz

Herrgottwiesgasse 125
T +43 316 2772-2500

ABEX 8051 Graz

Plabutscher Straße 42
T +43 664 80966-1241

ABEX 8230 Hartberg

Raimund-Obendrauf-Straße 56
T +43 316 2772-2052

ABEX 8700 Leoben

Kärntner Straße 20
T +43 316 2772-2060

ABEX 8753 Fohnsdorf

Marktstraße 12
T +43 357 244 348

ABEX 8966 Aich im Ennstal

Ennstal Straße 154
T +43 316 2772-2050

ABEX 9020 Klagenfurt

Falleg. 1/Südring
T +43 463 382700-3221

ABEX 9020 Klagenfurt

Walddorf 5
T +43 463 41400-0

ABEX 9400 Wolfsberg

Auenfischerstraße 53
T +43 463 382700-3280

ABEX 9500 Villach

Karawankenweg 5
T 43 463 382700-3285

ABEX 9800 Spittal/Drau

Villacher Straße 99
T +43 463 382700-3282

ELEMENTS BADAUSSTELLUNGEN


ELEMENTS 2345 BRUNN/GEbirge

Wiener Straße 131-133
T +43 2622 87900-5310
brunn@elements-show.at

ELEMENTS 4020 LINZ

Unionstraße 37
T +43 732 604141-4411
linz@elements-show.at

ELEMENTS 4050 TRAUN

Bäckerfeldstraße 15-17
T +43 722 951 021-1328
traun@elements-show.at

ELEMENTS 4600 WELS

Pollheimerstraße 7
T +43 7752 80510-411
wels@elements-show.at

ELEMENTS 4782 ST. FLORIAN AM INN

Haid 26
T +43 771 290 01-7228
schaerding@elements-show.at

ELEMENTS 4844 REGAU

Handelsstraße 7
T +43 7672 25883-0
regau@elements-show.at

ELEMENTS 4911 TUMELTSHAM

Oberleiten 1
T +43 7752 80510-711
tumeltsham@elements-show.at

ELEMENTS 4921 HOHENZELL

Gewerbstraße West 6
T +43 7752 80510-270
hohenzell@elements-show.at

ELEMENTS 5101 BERGHEIM

Gottfried-Schenker-Straße 1
T +43 662 904 666-236
bergheim@elements-show.at

ELEMENTS 6020 INNSBRUCK

Trientlgasse 70
T +43 512 347 627-1531
innsbruck@elements-show.at

ELEMENTS 6850 DORNBIrn

Schwefel 98
T +43 5572 31144 1909
dornbirn@elements-show.at

ELEMENTS 8020 GRAZ

Herrgottwiesgasse 125
T +43 316 2772-2357
graz@elements-show.at

ELEMENTS 8700 LEOBEN

Kärntner Straße 20
T +43 316 2772-2066
leoben@elements-show.at

ELEMENTS 9020 KLAGENFURT

Walddorf 5
T +43 463 414 00-0
klagenfurt@elements-show.at

ELEMENTS 9020 KLAGENFURT

Fallegasse 1/Südring
T +43 463 382700-3209
klagenfurt-sued@elements-show.at

IMPRESSUM

Medieninhaber und Herausgeber ODÖRFER Haustechnik KG

Geschäftsführender Gesellschafter Hans-Peter Moser

Redaktion Lizzy Schreyer, Günther Ornig

Layout Alexandra Pongratz

Druck Offsetdruck Bernd Dorrong e.U.

Fotos Shutterstock, Pexels, Gert Steinhäler
GC GROßHANDELS CONTOR GMBH,
GC-Gruppe Österreich, ODÖRFER Haustechnik KG

Stand Jänner 2018
Änderungen und Druckfehler
vorbehalten

www.odoerfer.at



GC-GRUPPE.AT

