

PRODUKT

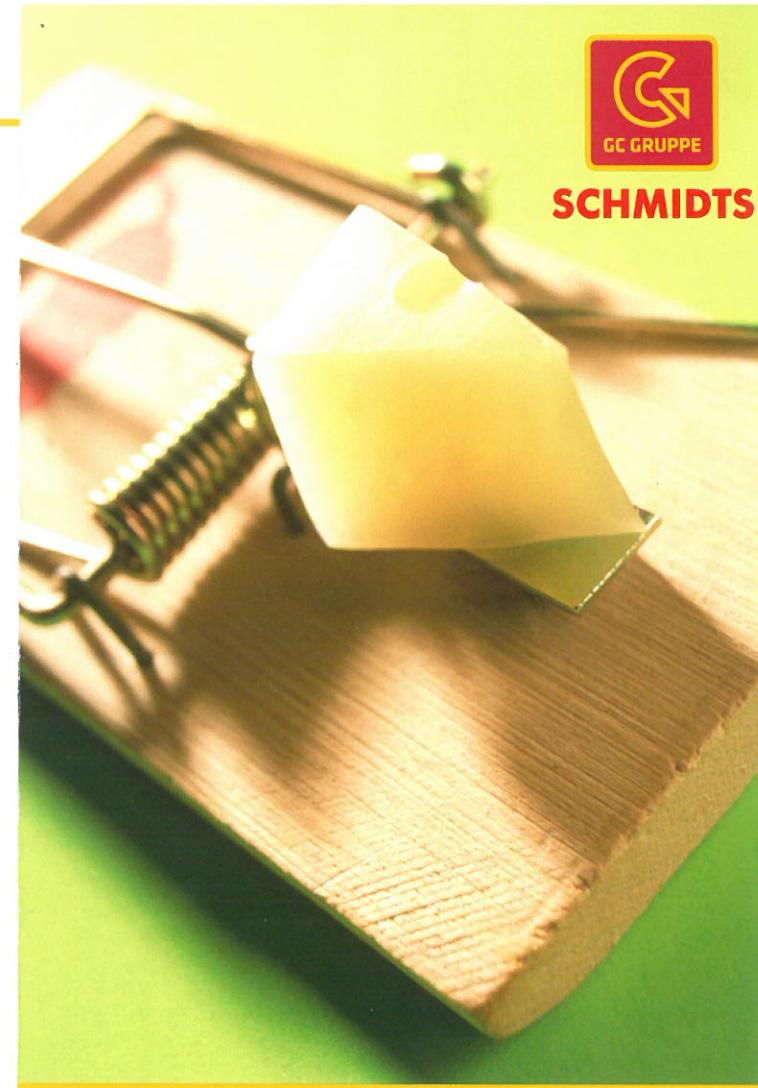


- Qualität und Beschaffenheit der Ware wird durch Sie und uns vor Bezahlung geprüft. Das erspart lange Reklamationswege.
- Nachkaufgarantie gibts fast ausschließlich im Handel. Bei Internetanbietern hingegen kann es schwierig sein, zu erfassen, woher die Ware stammt (Plagiate). Im schlimmsten Fall sind die Artikel in Österreich gar nicht zugelassen.
- Die Vertretung der Industrie und ein Kundendienst sind schnell vor Ort.
- Durchgängige Qualität: Gewährleistet durch Vorschriften und Normen.
- Garantiert nur original verpackte Neuware.

SERVICE



- Fachgerechte Installation und Planung aus einer Hand – persönlicher Ansprechpartner.
- Klärung der technischen Gegebenheiten auf der Baustelle.
- Beratung und Hilfestellung bei der richtigen Produktauswahl ist in der Haustechnikbranche mehr als wichtig!
- Kundenfragen werden sofort vor Ort oder per Telefon geklärt.
- Keine Versandkosten: Lieferung direkt auf Baustelle durch geschulte, vertraute Fahrer, die die Ware kennen.
- Kurze Lieferwege mit eigenem Fuhrpark, dadurch schnelle Reaktion bei fehlerhafter Lieferung, z. B. fehlenden Teilen, beschädigte Ware, etc.
- Keine Verpackungskosten
- Schnelle Nachlieferung



SERVICE

**»VORSICHT
INTERNETFALLE!«**

So sichern Sie den dreistufigen Vertriebsweg

LIEBER KUNDE!

Das Internet ist eine feine Sache – gar keine Frage. Es liefert schnelle Informationen, ist topaktuell und bietet einen guten ersten Gesamteindruck über sämtliche Themengebiete.

Dennoch gibt es Dinge, die aus unserer Sicht ausschließlich in die Hände von Fachleuten gehören. Das fängt bei **Armaturen** an und endet mit **Zentralheizung**.

Viele SHK-Produkte werden inzwischen im Internet zu Billigpreisen angeboten. Obwohl die Vorteile des dreistufigen Vertriebsweges klar auf der Hand liegen, orientieren sich viele Verbraucher nach wie vor ausschließlich am Preis. Dabei sind insbesondere die vielen Dienstleistungen der Fachhandwerker vor Ort sind gar nicht hoch genug einzuschätzen. Die Anonymität des Internets kann hier niemals mithalten.

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen Anregungen geben, wie Sie für unseren Vertriebsweg argumentieren können.

Ihre
GC-Gruppe

Was der Fachhandwerker kann, kann das Internet noch lange nicht...

Fachhandwerk	Dienstleistung	Internet
✓	Aufmaß vor Ort und individuelle Planung	-
✓	Begutachtung von Räumlichkeiten und Baukörper	-
✓	Überprüfung Bau-, Umwelt- und Hygieneauflagen	-
✓	Fachgerechte Installation	-
✓	Ausschließliche Verwendung von Qualitätsprodukten	-
✓	Gewerkeübergreifende Projektkoordination	-
✓	Organisation von Logistik und Lagerung	-
✓	Garantie und Gewährleistung(sverlängerung)	-
✓	Professionelle Einweisung in die Technik	-

SICHERHEIT



- Gewährleistung ist gesichert - Internetfirmen kommen und gehen!
- Sachgemäße Überprüfung der Lieferung vom Fachhandwerk.
- Zuverlässige Abwicklung bei eventuellen Reklamationen über renommierte Handelspartner im 3-stufigen Vertriebsweg.
- Beim Handwerk und Handel gibt es einen Ansprechpartner für Reklamationen.
- Beahlt wird erst nach Lieferung und Einbau der Ware.

PARTNERSCHAFT



- Persönliche, individuelle Beratung, abgestimmt auf den Bedarf und die Möglichkeiten auf der Baustelle.
- Internetfirmen fehlt oftmals die Kulanz. Bei Handwerk und Handel ›drückt man schon einmal ein Auge zu!‹
- Reibungslose Garantieabwicklung über das Handwerk und den Handel bedeutet große Sicherheit für den Endkunden.
- In Ihrer und unserer Ausstellung kann der Kunde die Ware ›anfassen‹. Das erleichtert die Auswahl und vermeidet böse Überraschungen.
- Persönliche Beratung durch geschultes Personal, dadurch maßgeschneiderte Badplanung für jeden Endkunden. Das spart Geld und jede Menge Ärger im Falle einer Fehlplanung.
- Fachhandwerker zum ›Anfassen‹